2027年新入生教材Surface
MS Complete について



MS Complete のご案内

Microsoft

2026年4月より規約更新

- Microsoft のメーカー純正保証、Surface本体用
- 大学生協様との窓口は GSS 様に委託をしております。
- 保証サービスはシリアル番号と紐づきます。(登録時に**シリアル番号**と**購入者情報**が必要)

サービス名	Microsoft Complete for Business
サービス期間	～MAX 4 年間
サービス内容	自然故障（機械的な故障:製品の製造上の欠陥や通常利用時の故障）に対する修理/交換対応☞**回数制限なし** 物損（偶発的な故障: 水濡れ、落下(画面割れ)など）は**最大2回**までの交換対応　※1年目からカウントあり
備考	• **バッテリー劣化は最大1回のバッテリーの交換**に保証内で無償対応 ※バッテリー容量が69％以下になった場合 • 電源アダプターは保証期間内で1回までの交換対応 (紛失時は未対応) • (動産保証)の 3 回目以降は有償対応となります • 本体は(修理対応) もしくは(交換対応) ※交換品はリファービッシュ品 ※対象のリファービッシュ品が在庫不足の場合、上位機種にて交換提案となるケースがございます ※本体購入価格が補償請求金額（Limit of Liablility）の上限となります ※紛失・盗難はサービス対象外

最新の規約をこちらでご確認頂けます（Surface 法人向け Microsoft Complete ご契約条件）：保証および保護プランの使用条件 & 条件 - 日本 - Microsoft サポート

MS Complete for アクセサリ のご案内

Microsoft

2026年4月より規約更新

- Microsoft のメーカー純正保証、Surface Proキーボード用
- 大学生協様との窓口は GSS 様に委託をしております。
- 保証サービスはキーボードのシリアル番号と紐づきます。(登録時に**シリアル番号**と**購入者情報**が必要)

サービス名	Microsoft Complete for Business for アクセサリ (3年追加) – Surface Pro キーボード
サービス期間	～4 年間
サービス内容	**[キーボード]** 自然故障（機械的な故障:製品の製造上の欠陥や通常利用時の故障）に対する修理/交換対応☞**回数制限なし** 物損（偶発的な故障: 水濡れ、落下(画面割れ)など）は**最大2回**までの交換対応　※1年目からカウントあり **[ペン (付属)]** 保証期間内で**最大1回**までの交換対応
備考	• Surface本体向けのMS Complete とは別型番となります。 • 選択可能なサービス期間は合計4年間のみとなります。 • (動産保証) キーボード3回目以降は有償サポートはなく、新品購入が必要となります。 • アクセサリーは交換対応のみ ※交換品はリファービッシュ品 ※対象のリファービッシュ品が在庫不足の場合、在庫が入荷するまでお待ちいただく場合がございます。 また、同一モデルでの供給が出来なくなった場合、後継品で交換提案となるケースがございます。 ※本体購入価格が補償請求金額（Limit of Liablility）の上限となります ※紛失・盗難はサービス対象外

補足：バッテリーの劣化に伴う交換対応

- **Microsoft Complete for Business** および、Microsoft Complete for Business Plus のみの変更
- 保証期間中、**最大1回のバッテリーの交換**に保証内で無償対応
- バッテリー容量が **69%以下（SDTバッテリー摩耗表示が31%以上）**となった場合に適用可能

【バッテリー容量の確認方法】
Surface Diagnostic Toolkit でバッテリー容量の状態を確認することができます

Microsoft ストアから無料ダウンロードいただけます👇
https://apps.microsoft.com/detail/9NF1MR6C60ZF?hl=neutral&gl=JP&ocid=pdpshare



